LÊ QUỐC KHÔI

Giám đốc Vận hành · Chuyên nghiệp hoá và số hoá doanh nghiệp · Vận hành sẵn sàng mở rộng

Cần Thơ, Việt Nam · lekhoi456@gmail.com · +84 333 111 868 · linkedin.com/in/lekhoi456 · khoi.pro

TÓM TẮT

Người điều hành chuyên nghiệp hoá và số hoá doanh nghiệp trên mọi khối. Khi làm COO Nụ Cười Mê Kông (30–50 nhân sự), dựng lại cơ cấu, quy chế, quy trình, dùng OKR để mọi phòng ban cùng một hướng và tự động hoá khoảng 60% việc lặp lại. Doanh thu tăng gấp đôi sau hai năm, biên lợi nhuận gộp từ dưới 10% lên khoảng 12%, tệp khách từ 6.000 lên 22.000. Hiện là nhà sáng lập, Tổng Giám đốc Ferry VN, vận hành bởi đội 6 người cùng AI agent.

THÀNH TÍCH NỔI BẬT

- **Doanh thu gấp đôi sau hai năm** khi làm COO Nụ Cười Mê Kông; biên lợi nhuận gộp từ dưới 10% lên khoảng 12%, khách từ 6.000 lên 22.000.
- **Tự động hoá khoảng 60% việc lặp lại** tại Nụ Cười Mê Kông; vận hành sẵn sàng cho quy mô 150 nhân sự.
- **Quyết toán tour còn 2 ngày:** nối bán hàng, điều hành và kế toán thành một luồng; xử lý yêu cầu khách nhanh gấp đôi.
- **Mô hình vận hành AI-native:** đội 6 người làm khối lượng việc của 14; kỹ thuật 8 → 1; hệ thống mới ra trong 1 tháng thay vì 6.
- **Kênh trực tuyến trên 80% doanh thu** sau khi đưa bán hàng lên kênh số khi làm CTO Nụ Cười Mê Kông.

NĂNG LỰC CỐT LÕI

- Chuyển đổi số
- Thiết kế tổ chức và quy trình
- Thương hiệu, marketing và CX
- ESG và phát triển bền vững
- Xây doanh nghiệp từ đầu
- Văn hoá và hệ thống quản trị
- Tái cấu trúc, quản trị thay đổi
- Gọi vốn và đối tác
- Chiến lược AI, vận hành AI-native
- Chiến lược nền tảng và sản phẩm
- Tự động hoá (Lark, n8n)
- An toàn thông tin

KINH NGHIỆM ĐIỀU HÀNH

Công ty Cổ phần Ferry VN — Cần Thơ

Nhà sáng lập, Tổng Giám đốc — 08/2025 – nay

Nhà sáng lập, Tổng Giám đốc, cổ đông lớn. Nền tảng vé tàu trọn vẹn cho hãng tàu, đại lý, hành khách và OTA, tách từ Nụ Cười Mê Kông năm 2025; văn phòng tại Cần Thơ, TP.HCM, Đà Nẵng và Hà Nội.

- Gọi vốn, thành lập công ty, trực tiếp đàm phán với 15+ hãng tàu và 9 OTA, trong đó có Trip.com, GetYourGuide, Klook và 12Go.
- Mở rộng mạng lưới lên 150+ đại lý và 13.000+ người dùng trên cả nước trong năm đầu.
- Dẫn dắt thiết kế sản phẩm và kiến trúc: FOM cho hãng tàu, B2B Dashboard cho đại lý, web, app và mini app cho hành khách, cùng API, SDK và MCP server cho đối tác.
- Tổ chức lại công ty quanh AI agent từ cuối 2025: nhân sự 14 → 6, kỹ thuật 8 → 1; hệ thống mới ra trong 1 tháng thay vì 6.

Công ty CP Thương mại Du lịch Nụ Cười Mê Kông — Cần Thơ

Giám đốc Vận hành (COO) — 11/2023 – 08/2026

Công ty lữ hành miền Tây, 30–50 nhân sự. Báo cáo Giám đốc Điều hành, nhiệm vụ chuyên nghiệp hoá và số hoá công ty trên mọi khối. Vẫn là cổ đông.

- Doanh thu tăng gấp đôi sau hai năm, biên lợi nhuận gộp từ dưới 10% lên khoảng 12%, tệp khách từ 6.000 (tích luỹ sáu năm đầu) lên 22.000.
- Dựng lại cơ cấu, vai trò, quy chế, quy định và quy trình, giao cho mỗi quản lý một mảng để tự điều hành.
- Cùng đội ngũ đặt lại tầm nhìn, giá trị và chiến lược, dùng OKR để mọi phòng ban cùng một hướng.
- Xây lại thương hiệu và cách làm marketing, bán hàng, trải nghiệm khách hàng quanh thương hiệu đó; đạt TripAdvisor Travellers' Choice và được vinh danh tại VITM Awards năm 2025.
- Đưa hoạt động lên hệ thống số và tự động hoá khoảng 60% việc lặp lại, sẵn sàng cho quy mô 150 nhân sự.
- Dẫn dắt chương trình ESG và đợt audit Travelife.

Giám đốc Công nghệ (CTO) — 02/2023 – 10/2023

Được mời về để số hoá công ty, kiêm phụ trách marketing. Được bổ nhiệm COO sau chín tháng.

- Quyết định mua gì, tự xây gì, dựng đội 5 người và đưa bán hàng, điều hành, khách hàng, thanh toán lên hệ thống số.
- Nối bán hàng, điều hành và kế toán thành một luồng: quyết toán tour còn 2 ngày, xử lý yêu cầu khách nhanh gấp đôi.
- Chuyển bán hàng sang kênh số; doanh thu trực tuyến đạt hơn 80% tổng doanh thu.

Công ty TNHH Đầu tư Công nghệ KDIGI Cần Thơ
Nhà sáng lập 05/2022 – nay
Công ty tư vấn chuyển đổi số cho doanh nghiệp vừa và nhỏ; 20+ nhân sự, hơn 500 khách hàng và hơn 100 sản phẩm đã bàn giao.

- Xây các mảng tư vấn, phần mềm theo yêu cầu, ERP và CRM, cloud, bảo mật và nền tảng làm việc số.
- Lark Partner từ 2023: khoảng 20 doanh nghiệp, lớn nhất 900 nhân sự; mảng tự động hoá n8n.vn với khoảng 300 khách hàng.
- Đưa công ty vào làm SaaS riêng, xây cùng AI agent: Mã Số Thuế Pro, Tuân Thủ Pro, Hoá Đơn Pro và 1Go.
- Vận hành công ty theo OKR, cùng hệ thống quản trị đã dùng tại Nụ Cười Mê Kông.

HỌC VẤN

University of Greenwich (Greenwich Việt Nam) Cần Thơ
Thạc sĩ Quản trị Kinh doanh (MBA) 01/2026 – Dự kiến 06/2027

- Học bổng cao nhất khoá 2 tại Cần Thơ; Best Student kỳ Spring 2026.

Trường Đại học FPT Cần Thơ
Cử nhân An toàn thông tin 2017 – 2021

- Học bổng 70% toàn khoá; Chủ nhiệm FEM Group (CLB Truyền thông và Sự kiện), 2017–2018.
- Trưởng nhóm InProject, đồ án tốt nghiệp đạt điểm cao nhất kỳ. Nhóm 6 sinh viên xây phần mềm quản lý dự án ứng dụng blockchain trong 4 tháng; VnExpress đưa tin.

HOẠT ĐỘNG CỘNG ĐỒNG

Lark Community Vietnam, Người kiểm duyệt, 2023 – nay.
Trường Đại học FPT Cần Thơ, Giảng viên thỉnh giảng và mentor môn EXE (Dự án khởi nghiệp), 10/2023 – nay. Hướng dẫn và chấm điểm các nhóm khởi nghiệp sinh viên.
Diễn giả khách mời, Đại học FPT Cần Thơ, Greenwich Việt Nam (Cần Thơ), Cà Mau Innovation.

CHỨNG CHỈ VÀ NGÔN NGỮ

Chứng chỉ: Project Management Professional (PMP), PMI, 02/2025.
Ngôn ngữ: Tiếng Việt (bản ngữ), tiếng Anh (VSTEP B2).